

# PRIVACY POLICY

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati (il "**Regolamento**" o il "**GDPR**") e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("**Codice**") (Codice e Regolamento definiti anche congiuntamente come "**Normativa**") si informano gli interessati ("**Interessati**") che i loro Dati Personali saranno oggetto di Trattamento nel rispetto della vigente Normativa e di quanto qui di seguito specificato.

## Definizioni

- **Autorizzati**, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di Trattamento sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies del Codice.
- **Comunicazione**, il dare conoscenza dei Dati Personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'Interessato, dal rappresentante del Titolare nel territorio dello Stato, dal Responsabile e dagli Autorizzati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
- **Designati**, le persone fisiche alle quali sono attribuiti specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di Dati Personali e che operano sotto l'autorità del Titolare o del Responsabile, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice.
- **Dato Personale o Dato**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Diffusione**, il dare conoscenza dei Dati Personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
- **Garante**, l'autorità di controllo di cui all'art. 51 del Regolamento.
- **Informativa o Privacy Policy**, il presente documento.
- **Interessato**, Utente.
- **Misure di Sicurezza**, il complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali adottate dal Titolare per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del Trattamento, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.
- **Responsabile**, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento.
- **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)**, la persona fisica o la persona giuridica che assiste il Titolare o il Responsabile in merito all'assolvimento degli obblighi previsti dal Regolamento, funge da punto di contatto per l'autorità di controllo e coopera con quest'ultima, fornisce, se richiesto, un parere sulla valutazione d'impatto di cui all'art. 35 del Regolamento, sorveglia l'osservanza del Regolamento da parte del Titolare o del Responsabile.
- **Servizi**, indicano tutte le funzionalità che il Titolare offre agli Utenti e comprendono, tra le altre, le seguenti: i) navigazione sul Sito; ii) accesso all'Account Personale (previa Registrazione); iii) Servizio Creazione Testamenti; iv) Servizio Caricamento Testamento.

- **Servizio Creazione Testamenti**, si intende quello specifico Servizio mediante il quale l'Utente, compilando uno specifico form, otterrà un modello di Testamento Personalizzato, da utilizzare nella successiva stesura di un testamento olografo.
- **"Sito"**, indica la versione del Software Lastello sviluppata per il web ed accessibile tramite il sito web <https://lastello.it/testamento>.
- **Software Lastello**, indica l'insieme delle istruzioni, classi, codici, librerie, oggetti, funzioni, schemi, fogli di stile, icone, interfacce funzionali e/o grafiche, posti alla base dei Servizi e, pertanto, indica, nel suo complesso, il programma informatico posto alla base dei Servizi, ivi comprese le interfacce funzionali e grafiche, di titolarità esclusiva di Lastello e sul quale Lastello detiene tutti i diritti indicati agli art. 64-bis e ss. della Legge n. 633 del 22 aprile 1941 e successive modificazioni.
- **Testamento Personalizzato**, è il documento generato tramite il Servizio Creazione Testamenti.
- **Titolare**, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di Dati Personali; quando le finalità e i mezzi di tale Trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il Titolare del Trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri. Ai fini della presente Privacy Policy i termini *"Titolare"* e *"Lastello"* sono equivalenti.
- **Trattamento**, qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la Comunicazione mediante trasmissione, Diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- **Utente**, indica il soggetto, persona fisica o giuridica, che vuole usufruire dei Servizi offerti.

## Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

### 1. Tipologie di Dati trattati

1. *Dati forniti direttamente dall'Interessato*, intesi come quei Dati forniti dall'Interessato durante l'utilizzo dei Servizi. Si informa l'Interessato che il conferimento dei predetti Dati è facoltativo, ma che, in caso di mancato conferimento degli stessi, non sarà possibile per il Titolare fornire il Servizio richiesto dall'Utente.
2. *Dati forniti dall'Interessato per la finalità di cui all'art. 2 lett. E*: nome, cognome, foto profilo social. Si informa l'Interessato che il conferimento dei predetti Dati è facoltativo, ma che, in caso di mancato conferimento degli stessi, non sarà possibile rilasciare un commento e/o un *feedback* sul Titolare e/o sui Servizi.

### 2. Finalità del Trattamento

Finalità del Trattamento	Base Giuridica	Tempo di conservazione
--------------------------	----------------	------------------------

A	I Dati Personali di cui all' <b>art. 1.1</b> sono trattati al fine di assolvere gli obblighi di legge gravanti sul Titolare (es. obblighi in materia contabile, amministrativa, tributaria concernenti la gestione e fatturazione dei Servizi nei confronti degli Utenti).	I Trattamenti posti in essere per queste finalità sono effettuati in base ad un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare e non necessitano dello specifico consenso dell'Interessato.	10 anni, scadenza periodo prescrizione previsto per legge.
B	I Dati Personali di cui all' <b>art. 1.1</b> sono trattati al fine di fornire all'Interessato il Servizio Creazione Testamenti.	I Trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o per eseguire misure precontrattuali richieste dall'Interessato e non necessitano di uno specifico consenso da parte di quest'ultimo.	10 anni, scadenza del periodo prescrizione previsto per legge.
C	I Dati Personali di cui all' <b>art. 1.1</b> sono trattati al fine di inviare all'Interessato comunicazioni a mezzo mail per valutare la soddisfazione dello stesso rispetto ai Servizi offerti, nonché la corretta esecuzione degli stessi.	I Trattamenti posti in essere per queste finalità sono effettuati in base ad un legittimo interesse del Titolare.	24 mesi
D	I Dati Personali di cui all' <b>art. 1.1</b> potrebbero essere trattati dal Titolare al fine di inviare, a mezzo mail o sms, all'Interessato comunicazioni commerciali relative ad altri Utenti Agenzie Funebri (cd. <i>soft spam</i> ).	I Trattamenti posti in essere per questa finalità vengono effettuati sulla base di un legittimo interesse del Titolare (considerando 47 Regolamento e art. 130 comma IV° D. lgs. 196/2003) e non è necessario il consenso dell'Interessato, salva la facoltà di opposizione successiva.	24 mesi
E	I Dati Personali di cui all' <b>art. 1.2</b> potrebbero essere trattati dal Titolare sui Canali di Fornitura dei Servizi e/o sui canali social e/o di comunicazione del Titolare (es. nella sezione " <i>Dicono di Noi</i> " o similari presenti sul Sito).	I Trattamenti posti in essere per questa finalità sono effettuati in base al consenso dell'Interessato.	Fino alla revoca del consenso.

### 3. Modalità del Trattamento e categorie di Destinatari.

1. Salvo diversa espressa previsione contenuta nella presente Informativa, si informa l'Interessato che il Trattamento dei suoi Dati Personali viene effettuato mediante sistemi manuali e/o

- sistemi informatici, telematici o comunque automatizzati, nel rispetto dei principi di pertinenza, liceità, correttezza e finalità previsti dalla Normativa.
2. Il Titolare tratta i Dati Personali dell'Interessato adottando le opportune Misure di Sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, Diffusione, perdita e distruzione dei predetti Dati, ai sensi della Normativa.
  3. Si informa altresì l'Interessato che il Trattamento dei Dati Personali per l'espletamento delle finalità sopra indicate potrà essere effettuato dal Titolare in via diretta ovvero avvalendosi della collaborazione di altri soggetti, in qualità di Responsabili, Designati o Autorizzati (ad es. personale dipendente e/o collaboratori del Titolare). In particolare, i Dati Personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di Responsabili:
    - Imprese, professionisti o società di consulenza e assistenza IT (*information technology*) esterne;
    - Commercialista e/o consulente contabile;
    - Gestori di servizi di posta elettronica;
    - servizi di terze parti indicati in calce alla presente Privacy Policy.
  4. L'elenco dei Responsabili potrà essere consultato in qualsiasi momento, mediante richiesta da inoltrarsi all'indirizzo di posta elettronica indicato al successivo **art. 7.1**.

#### **4. Trasferimento dei Dati**

1. Si informa l'Interessato che i Dati Personali trattati dal Titolare potranno essere trasferiti in altri Paesi facenti parte dell'Unione Europea.
2. Si informa l'Interessato che i Dati Personali trattati dal Titolare potranno essere trasferiti in altri Paesi non facenti parte dell'Unione Europea, per i quali esista una decisione di adeguatezza della Commissione.

#### **5. Diritti dell'Interessato**

1. L'Interessato potrà esercitare in qualunque momento, mediante comunicazione da inviarsi agli indirizzi di cui al successivo **art. 7.1**, i diritti previsti dal Regolamento ai sensi degli articoli 15-22. In particolare:
  - L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai Dati Personali, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 15 del Regolamento.
  - L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica dei Dati Personali inesatti, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 16 del Regolamento.
  - L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 17 del Regolamento.
  - L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la limitazione del Trattamento dei Dati Personali, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 18 del Regolamento.
  - L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la comunicazione dei propri Dati Personali in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento.
  - L'Interessato ha diritto di opporsi al Trattamento da parte del Titolare del Trattamento, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 21 del Regolamento.
  - L'Interessato ha diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo.

- L'Interessato ha diritto di revocare il consenso con riferimento a quei Trattamenti che sono fondati su tale base giuridica. Ai sensi dell'art. 7, paragrafo 3 e dell'art. 13, paragrafo 2 lett. c) del Regolamento si informa l'Interessato che, in ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

## **7. Titolare del Trattamento**

Ai fini della presente informativa, per Titolare s'intende: Lastello S.r.l. Startup Innovativa - P. IVA 15987721006, con sede in 00047 Marino (RM), Via Ciro Menotti 4, email: info@lastello.it.

## **8. Modifiche alla presente Privacy Policy**

1. Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento, dandone pubblicità agli Interessati mediante pubblicazione sul Sito e/o sull'App.
1. In ogni caso i rapporti tra Titolare ed Interessato saranno disciplinati dalla Privacy Policy accettata dall'Interessato al termine del completamento della procedura relativa al Servizio Richiesta Preventivo.

Questa Informativa è stata pubblicata in data 15/10/2020

## **ELENCO DEI SERVIZI DI TERZE PARTI UTILIZZATI**

In questa sezione si indicano i servizi di Terze Parti di cui, eventualmente, ci si avvale per eseguire i Trattamenti indicati nell'Informativa che precede.

### **1. Hotjar**

Finalità: miglioramento Servizi

Privacy Policy: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>